

Universidade Lúrio

Departamento de Engenharia Informática

**Docente**: Fernando Novela

**Grupo 2**

(António Frazão, Djocodjo Pihale, Eunice N'vahe, Mateus Matazeus, Quelton Benjamim)

**Descrição do Projecto**

O grupo tem como projecto o desenvolvimento de um Sistema de Gestão de Viagens Rodoviárias (SGVR). Um SGVR é uma plataforma web destinada que proporcionará aos clientes e à empresa de transporte rodoviário uma solução eficiente e conveniente para reservar e gerenciar viagens de autocarros. O sistema abrange todas as etapas do processo, desde a pesquisa de rotas até o pagamento da passagem, melhorando a eficiência operacional e a satisfação do cliente.

**Objetivos**

Com o desenvolvimento do projeto, pretende-se atingir os seguintes objetivos:

* Desenvolver funcionalidades para diferentes tipos de perfis de utilizadores;
* Construir interfaces intuitivas para os utilizadores;
* Otimizar a gestão de rotas, horários, motoristas e veículos;
* Coletar e analisar dados para tomada de decisões estratégicas.
* Reduzir o número de erros dos profissionais que trabalham nesta área.

A plataforma deve conter diferentes perfis de utilizadores de modo a dividir as permissões e os privilégios para cada um na realização das tarefas. Assim sendo, de modo a cumprir o requisito, foram criados três atores, e as respetivas permissões para cada um, tais como:

**Administrador**: O administrador desempenha um papel critico, gerenciando e supervisionando o funcionamento do sistema para garantir que ele atenda aos objetivos da empresa;

**Atendente:** O atendente tem a função de responder a consultas e reclamações dos clientes.

**Cliente**: O cliente é o indivíduo interessado em se cadastrar no sistema, efetuar reservas e pagar por passagens.

**Requisitos Funcionais**

**Registro e Autenticação (RF01):** Permitir que os usuários do sistema se registrem e façam login em suas contas pessoais para acessar o sistema;

**Recuperar Senha (RF02)**: Permite que um utilizador cadastrado recupere a sua senha de acesso caso se tenha esquecido.

**Escolha rotas (RF03)**: Capacidade de buscar rotas disponíveis com base em critérios como origem, destino, data e horário;

**Reserva de Assentos** **(RF04)**: Permitir que os clientes escolham assentos disponíveis em um ônibus e façam uma reserva;

**Escolha do horário de viagem (RF05)**: Permitir que os clientes escolham o horário de partida.

**Pagamento da passagem (RF06)**: Integração com um sistema de pagamento para processar transações de compra de passagens;

**Geração de Recibos (RF07)**: Emitir recibos ou comprovantes de pagamento para os clientes.

**Visualização de Histórico (RF08)**: Permitir que os clientes visualizem seu histórico de viagens passadas e futuras.

**Cancelamento de Reservas** **(RF09)**: Capacidade de cancelar reservas e receber reembolso, de acordo com a política da empresa.

**Edição de perfil (RF10)**: Permitir que os clientes atualizem informações pessoais, como contato e preferências de comunicação.

**Gerenciamento de Rotas (RF11)**: Adicionar, editar ou remover rotas de viagem.

**Gerenciamento de Preços (RF12)**: Definir e atualizar preços de passagens.

**Gerenciamento de Motoristas (RF13)**: Adicionar, editar ou remover informações de motoristas.

**Monitoramento do Sistema (RF14)**: Acompanhar o desempenho geral do sistema, identificar problemas e realizar manutenção.

**Atendimento ao Cliente (RF15)**: Responder a consultas e problemas dos clientes.

**Relatórios e Estatísticas (RF16**): Gerar relatórios sobre registro de viagens, vendas de passagens, ocupação de assentos, e encomendas.

**Envio de Notificações (RF17)**: Enviar notificações por e-mail, SMS ou notificações para clientes e motoristas sobre eventos importantes, como confirmação de reserva, alterações de horário e cancelamentos.